

Abonnementsbetingelser for brugere af Uni-IT Internet Bouet Møllevej 5



UNI-IT

Indhold

1. Generelt	3
2. Kommunikation.....	3
3. Fortrydelsesret	4
4. Abonnement	4
5. Opsigelse og ændring af abonnement	4
6. Betalingsvilkår	4
7. Restance.....	4
8. Support og fejlretning	4
9. Tjenester	5
10. Internet	5
11. Misligholdelse.....	6
12. Ændringer på Uni-IT ApS net og tjenester	6
13. Ændringer af vilkår og priser	6
14. Klager og tvister.....	6
15. Ikrafttrædelse	6
16. Kontakt.....	6

1. Generelt

De nærværende abonnementsbetingelser gælder for tjenester, der leveres af Uni-IT ApS (herefter kaldet Uni-IT) til Lejere på adressen Bouet Møllevvej 5. Abonnementsbetingelserne kan ikke fraviges uden skriftligt samtykke fra Uni-IT ApS.

Det er også en forudsætning for aftalens gyldighed, at det rent teknisk er muligt at levere de pågældende tjenester til installationsadressen. Den lokale installation i Bouet Møllevvej 5, hvor Lejer har hjemme, er Uni-IT ejendom, og det er Uni-IT, der har ansvaret for at etablere og drive den.

I forbindelse med etablering af internettet kan der forekomme omkostninger til Netværksudstyr, Fiber kabler, netværkskabler switche. 6 Måneder efter endt installation er dette Uni-IT's Ejendom. Udstyr der er monteret i Lejers lokale er Lejers ansvar.

Lejer skal være myndig og desuden ejer, eller lejer af installationsadressen. Uni-IT ApS kan kræve, at Lejer dokumenterer disse oplysninger ved billedlegitimation, bopælsattest eller tilsvarende.

Uni-IT ApS er hverken ansvarlig for direkte eller indirekte tab, der er opstået som følge af afbrydelser, forstyrrelser eller ændringer af Uni-IT ApS net og tjenester. Uni-IT ApS er heller ikke ansvarlig for ændringer i data, der er modtaget eller afsendt af Lejer, eller for uvedkommendes adgang til Lejers data og systemer.

Uni-IT ApS til enhver tid gældende priser og vilkår findes på www.Uni-IT.dk.

2. Kommunikation

Uni-IT ApS kommunikation foregår som udgangspunkt via e-mail. Hvis Lejer har en e-mailadresse, er Lejer forpligtet til at opgive den til Uni-IT ApS. Hvis Lejer ikke opgiver en e-mailadresse, er Uni-IT ApS berettiget til løbende at opkræve gebyrer, der dækker udgiften til at fremsende breve til Lejer med posten. Information om pris- og abonnementsændringer udsendes enten via e-mail eller per brev.

Hvad angår generelle meddelelser, kommunikerer Uni-IT ApS disse til Lejer via www.Uni-IT.dk

Uni-IT ApS er berettiget til at udsende e-mails til Lejer vedrørende Uni-IT ApS af både personlig og almen betydning. Lejer er forpligtet til at holde sig orienteret via disse e-mails.

På www.Uni-IT.dk fremgår det, hvordan Uni-IT ApS kan kontaktes.

3. Fortrydelsesret

Som Lejer kan Lejer fortryde sin bestilling af tjenester fra Uni-IT ApS i 14 dage efter sin modtagelse af ordrebekræftelsen.

Hvis Lejer ved sin bestilling udtrykkeligt har anmodet om, at de(n) pågældende tjeneste(r) bliver leveret før fortrydelsesfristens udløb, og i den forbindelse er blevet oplyst om bortfald af fortrydelsesretten, gælder fortrydelsesretten ikke.

4. Abonnement

Et abonnement dækker et lejemål. Abonnementsperioden løber enten 1 måned forud, 3 måneder forud eller 12 måneder forud.

5. Opsigelse og ændring af abonnement

Både Uni-IT ApS og Lejer kan opsig og ændre abonnemeter med en måneds varsel til udgangen af en måned. Lejers opsigelse eller ændring af abonnement skal ske skriftligt til Uni-IT ApS via brev, e-mail eller www.Uni-IT.dk.

Ved ophør af abonnement opgør Uni-IT ApS det økonomiske mellemværende, og tilbagebetaler eller opkræver herefter en eventuel difference.

Lejer forpligtet til at oplyse, hvilken bankkonto tilbagebetalingen skal ske til. Uni-IT ApS er berettiget til at opkræve et gebyr for at udbetale til bankkonto, og tilbagebetaler ikke beløb under 50 DKK.

Hvis Lejer med sin adfærd alvorligt forstyrrer Uni-IT ApS drift eller ikke overholder abonnementsbetingelserne, herunder betaler rettidigt, kan Uni-IT ApS opsig Lejers abonnement uden varsel.

Abonnementer kan ikke overdrages.

6. Betalingsvilkår

Lejer er forpligtet til at følge Uni-IT ApS betalingsanvisninger. Uni-IT ApS er berettiget til at opkræve betaling op til en måned før starten af en ny abonnementsperiode. Ved for sen indbetaling fremsender Uni-IT ApS en rykkerskrivelse og pålægger desuden Lejer et rykkergebyr herfor.

7. Restance

Såfremt en Lejer abonnerer på flere tjenester fra Uni-IT ApS, fordeles en eventuel restance forholdsmæssigt over alle de pågældende tjenester. Derfor er det også alle tjenester, der bliver lukket, indtil restancen er indfriet. (Jævnfør punkt 5).

8. Support og fejlretning

Uni-IT ApS yder support på egne tjenester og udstyr. (Se www.Uni-IT.dk for åbningstider).

Uni-IT ApS afhjælper driftsforstyrrelser hurtigst muligt, under hensyntagen til forstyrrelsernes omfang og beskaffenhed.

Hvis der er behov for at fejlsøge eller fejlrette på installationsadressen, skal Lejer sikre, at Uni-IT ApS hurtigst muligt får adgang til alle installationer på adressen.

I den forbindelse er Lejer også forpligtet til i fornødent omfang at assistere Uni-IT ApS med sin personlige tilstedeværelse. Hvis Uni-IT ApS tekniker ikke får adgang til installationsadressen på et aftalt tidspunkt, er Uni-IT ApS berettiget til at fakturere den tid, der er brugt på transport og fremmøde.

Uni-IT ApS er ikke ansvarlig for fejl og driftsforstyrrelser, der skyldes andres net.

Det lokale net hos lejer, hvor Lejer har hjemme, er uden for Uni-IT ApS ansvarsområde.

Uni-IT ApS er også uden ansvar for fejl og driftsforstyrrelser i tilslutninger, der kan henføres til Lejers installationer og udstyr, eller hvor Lejer har lavet indgreb i installationen.

Hvis en tjeneste har været fuldstændig afbrudt i mere end to arbejdsdage efter fejlmeldingstidspunktet, foretager Uni-IT ApS efter krav fra Lejer en forholdsmæssig reduktion i abonnementsudgiften. Reduktionen fratrækkes den førstkomende opkrævning.

Der ydes ikke reduktion, hvis afbrydelsen skyldes forhold uden for Uni-IT ApS kontrol og ansvarsområde, eller hvis Uni-IT ApS ikke har fået tilstrækkelig adgang til installationsadressen.

Der ydes heller ikke reduktion, hvis afbrydelsen skyldes, at Uni-IT ApS har lukket Lejers abonnement som følge af manglende betaling.

Lejers krav bortfalder, hvis det ikke er fremsat senest 30 dage efter, at driften i væsentlighed er normaliseret.

9. Tjenester

På Lejers installationsadresse afsluttes installationen i et eller flere udtag til internet RJ45. Her tilslutter Lejer computer, wi-fi, printer, kopimaskine mm. Lejers adgang til Uni-IT ApS tjenester forudsætter, at Lejer selv besidder det nødvendige opkoblingsudstyr. Det betragtes som en væsentlig misligholdelse af abonnementsbetingelserne, hvis Lejer benytter Uni-IT ApS tjenester til ulovlige formål.

10. Internet

Et internetabonnement fra Uni-IT ApS må kun benyttes i Lejers lejemål.

Lejer må ikke stille forbindelsen til rådighed for tredjepart, og hæfter for enhver anvendelse af den.

Lejer skal anvende sin internetforbindelse på en sådan måde, at det ikke forstyrrer trafikken i det offentlige net eller er til gene for andre Lejere. Indtræder der forstyrrelser, skal Lejer straks træffe foranstaltninger herimod, om nødvendigt ved at standse den adfærd, der forårsager forstyrrelserne. Hvis Lejer ikke selv bringer forstyrrelserne til ophør, er Uni-IT ApS berettiget til at træffe de fornødne foranstaltninger for Lejers regning.

Ved sin anvendelse af Uni-IT ApS internetforbindelse er Lejer selv ansvarlig for at overholde den til enhver tid gældende lovgivning. Forbindelsen må ikke benyttes til ulovlige formål som hacking og anden uautoriseret adgang til andres systemer, spredning af virus og spam, sletning og ændring af transmissionsinformationer eller krænkelse af ophavsrettigheder.

Uni-IT ApS har intet ansvar for Lejers handlinger og aktiviteter.

Den garanterede hastighed på internetforbindelsen er den hastighed, der leveres til nettermineringspunktet hos Uni-IT. Den hastighed der betales for, er den max hastighed som kan opnås via kabel. Max hastighed kan svinge da forbindelse anvendes af andre Lejere. Grundet internettets karakter kan hastigheden svinge, og ved brug af wi-fi router (trådløs forbindelse) kan den oplevede hastighed være lavere end den leverede hastighed. Det skyldes, at hastigheden blandt andet påvirkes af afstanden mellem digital enhed og wi-fi router, routerens ydeevne, forbindelsestypen samt omfanget af trådløse forstyrrelser.

I særlige tilfælde forbeholder Uni-IT ApS sig ret til at begrænse Lejers anvendelse af sin internetforbindelse som følge af drifts- eller sikkerhedsmæssige forhold. En sådan begrænsning berettiger ikke til en reduktion i abonnementsydelsen.

Lejer kører på en fælles fast offentlig ip-adresse. Det er **ikke** muligt at oprette regler – NAT på firewall så lejer kan oprette adgang til services som: FTP, RDP, http site to site vpn, liste er ikke udtømmende.

11. Misligholdelse

I tilfælde af Lejers væsentlige misligholdelse af sine forpligtigelser i henhold til abonnementsaftalen, er Uni-IT ApS berettiget til at afbryde eller begrænse Lejers adgang til Uni-IT ApS tjenester. Uni-IT ApS giver i så fald hurtigst muligt besked om lukningen samt årsagen hertil.

Lukning af et abonnement som følge af misligholdelse medfører ikke, at abonnementsydelsen for den pågældende periode bliver reduceret.

12. Ændringer på Uni-IT ApS net og tjenester

Uni-IT ApS er berettiget til at foretage nødvendige ændringer på Uni-IT ApS net og tjenester med henblik på at sikre en tilfredsstillende drift. Hvis ændringerne har væsentlig betydning for Lejers anvendelse af Uni-IT ApS tjenester, informerer Uni-IT ApS herom via www.Uni-IT.dk med et passende varsel.

13. Ændringer af vilkår og priser

Uni-IT ApS informerer om ændringer af vilkår og priser med en måneds varsel med virkning fra den 1. i en måned. Ændringer, der sker som følge af pålæg fra myndigheder, ændret lovgivning eller tilsvarende, kan gennemføres uden varsel.

14. Klager og tvister

Klager kan sendes til Uni-IT ApS bestyrelse på ca@uni-it.dk Ledelsen besvarer eventuelle klager hurtigst muligt og senest en måned efter, at klagen er indgivet.

15. Ikrafttrædelse

Disse vilkår træder i kraft den 1. marts 2022.

16. Kontakt

Uni-IT ApS

Bouet Møllevvej 5
9400 Nørresundby
Telefon: 8282 9494
CVR-nr. 42296333
Web: www.uni-it.dk